



KÜTÜPHANELER VE YAYIMLAR  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

ULUSLARARASI  
KÜTÜPHANE VE  
TEKNOLOJİ  
FESTİVALI

## Oğuz KURU - Kütüphaneci

### Özet

Günümüzde halk kütüphaneleri masa, sandalye ve raf denkleminde bağımsız bir şekilde hizmet veren kurumlardır. Gelişen ve değişen koşullara bağlı olarak halk kütüphaneleri, bireyin kültürel, sanatsal ve sosyal ihtiyaçlarını karşılanması noktasında toplum merkezli hizmet sunmaktadır. Bu bağlamda küreselleşen ve dijitalleşen dünyada halk kütüphanelerinin varlığını sürdürebilmesi ve bilinirliğini artmasına yönelik çalışmalar gereklidir. Çağın imkanlarına göre şekillenen oyunlaştırma temelli yaklaşımlar da bu nedenle halk kütüphaneleri hizmetlerinde önemli bir konumdadır.

Halk kütüphanesi hizmetleri ve kullanım koşulları konusunda kullanıcıların farkındalık düzeylerinin yetersizliği çalışmanın problemini oluşturmaktadır. Çalışma bu kapsamda kullanıcıların farkındalık düzeylerinin iyileştirilerek bilinçlendirilmesine ve nitelikli kullanıcı sayısının artmasına katkı sunmak amacıyla Tekelioğlu İl Halk Kütüphanesi'nde uygulanan çevrimiçi oyunlaştırma temelli uygulama incelenmiştir. Çalışmada betimleme yöntemi kullanılmış olup gözlem tekniğinden yararlanılmıştır.

### Halk Kütüphanesi Hizmetlerini Ne Kadar Biliyorum?

Hazırlanan oyunlaştırma temelli çevrimiçi oyunla kullanıcılar cep telefonu, tablet ya da bilgisayar gibi teknolojik araçlar vasıtasıyla bağlanarak halk kütüphanesi hizmetleri konusundaki farkındalık düzeylerini görme imkanı bulmuştur.



Ayrıca oyun içerisinde bulunan 15 soru ve 20 katılımcının aynı anda soruları görerek cevaplaması da oyunu yarışma kültürü ile ilintili hale getirmiştir. Hazırlanan soruların içerisinde kütüphane kullanım kuralları ve halk kütüphanesi hizmetleri de yer almaktadır.



### Çalışmanın Sonuçları

- Uygulama 480 halk kütüphanesi kullanıcılarına uygulanmış olup bilinçli halk kütüphanesi kullanıcı profili oluşmasına katkı sunmuştur.
- Tekelioğlu İl Halk Kütüphanesi tarafından ortaya konulan oyunlaştırma temelli uygulama ile kullanıcıların, halk kütüphanesi hizmetleri noktasındaki farkındalık düzeylerinin artışı gözlemlenirken birlikte kütüphanedeki kullanıcı sirkülasyonunun olumlu yöndeki gelişimi çalışmanın sonuçları arasında yer almaktadır.
- Uygulamanın yarışma kültürü temelli oluşturulması sebebiyle kullanıcılar tarafından ilgi görmesi sağlanmıştır.